

居澳资讯



初到澳洲定居，首要处理三件事，分别为：

申请税号
Tax File Number

电话: 132 861 网站: www.ato.gov.au

登记国民保健
(Medicare) (合格人士)

电话: 132 011 网站: www.humanservices.gov.au

开设银行帐户

根据个人选择，开设银行帐户处理所需事宜

学 习

澳洲的教育系统基本上全国一致，实施10年强制性教育，由6岁至16岁就读一年级至十年级。而公立学校提供共13年免费教育，小学由学前班至六年级，中学则由七年级至十二年级。学年一般在每年1月底或2月初开始，一学年共分为4个学期。

高等教育则由大学和职业教育及培训学院提供。一般大学学士学位就读3年，而职业教育及培训学院的各项证书课程则从1至4年不等，高等教育学府一般在每年2、3月开课，每年共分为两个学期。

英语为本地教育的官方语言，因应国际学生的需要，不同学府更设有英语班和一年制基础课程，让学生通过预备课程进入正式的大学学习。

澳洲对劳资双方都有完善的保障和支援，设立不同部门，其中包括公平工作申诉专员公署、雇佣署、公平工作委员会等，并订定相关准则和法规，处理劳资关系。

澳洲政府订立全国雇用准则(National Employment Standards)，对标准工时、假期、特别假期及离职通知期等雇员权益都清楚例明。而针对不同年龄和工种，更设定最低时薪。雇员同时受工作场所反歧视及性骚扰等条例保障。

视乎受聘性质和薪酬，雇主还需要替雇员缴纳养老金(Superannuation)及缴付个人所得税。



医 疗

澳洲设有全民医疗保健体系，覆盖居民的基本保健开支，所有澳洲公民和永久性居民均获发一张由澳洲政府发出的国民保健卡(Medicare Card)，持卡者可免费享用全国公立医疗机构的全科医生、急诊、专科、综合性医疗等服务。政府还通过药物福利方案(Pharmaceutical Benefits Scheme, PBS)，补贴国民保健卡持有人部分的药物费用。

本地公立与私营医疗系统互补，政府为鼓励国民购买私人医疗保险，对持有国民保健卡人士提供私人医疗保险费回扣，回扣金额将视乎个人收入及年龄。

社会保障

澳洲为国民提供比较完善的社会保障制度，联邦政府设有民众服务部(Department of Human Services)，通过中央连接署(Centrelink)及国民保健(Medicare)计划，为社会大众提供一系列服务或相关补助，其服务范围或补助包括对家庭、单亲父母、求职者、长者、残障人士、学生及实习生、难民、照顾者等。

一般而言，除了那些持难民签证或人道主义签证的人，新来澳洲持永久居留签证的居民需要在澳洲住满两年以后，才可以获得大部分中央连接署的服务。



公民申请

澳洲属于一个移民国家。澳洲签证大致分为临时和永久居留两类，而移民签证是指永久居留签证。在2013年财政年度，共有19万人移民澳洲，其中技术类别及家庭类别永久居留签证占了九成九。

而永久居民签证持有人在满足合法居住时间的要求后(根据目前的要求为合法在澳洲住满4年，在申请前一年必需持有永久居民签证)，可以在任何州申请入籍，成为澳洲公民。申请需准备一应证明文件、出席面谈、参加考试或面试，在等待联邦移民局确定资格后，将获安排参与入籍仪式，在宣誓后于法律上成为澳洲公民。

澳洲为允许多重国籍的国家，澳洲公民可以自由选择保留并使用其他国家护照，但拥有澳洲公民身份者在澳洲出入境必须使用澳洲护照。



澳洲房屋主要类型有‘House’（独门独院住房），‘Duplex’（两户连体别墅），‘Townhouse’（连排别墅），‘Apartment’（高层公寓），‘Unit’（单元公寓）和‘Studio’（工作室）。

在澳洲租屋或购置房产，一般是通过特许的房产中介。租住房屋的租金每周或两周结算一次，租屋通常要缴纳相当于二至四周的租金作为押金，这笔押金要由房产中介存到政府指定的一个信托账户，在租户搬离租房时，扣除所需维修或清洁费用后（如果有的话）退还租户。

至于购房，一般经过看房议价、交换合同、缴纳订金等程序，而在澳洲，一般会在交换合同后有5个工作天的冷静期去作最后的决定。而本地的房屋市场也有房产拍卖的销售形式，但拍卖物业并没有设冷静期，在成功投得物业后需要立即缴付所需订金。进行购房贷款的流程一般可以在有意购房前展开，向有关金融机构提出房贷预批，银行会根据申请人的信用记录、资产、收入和工作状况等，计算出可贷金额。在正式递交申请及银行作房产评估后，金融机构最后决定贷款条件。

澳洲各州也会提供公营房屋予有需要的人士，但要注意申请条件及限制于各州各异。同时，仅限于澳洲永久性居民或公民才有资格申请，亦与前述社会保障制度的等待期相配，一般永久性居民要居住满两年才合资格。



公营及其他服务简介

服务	简介	查询电话	网址
紧急求助	警察、救护车、消防队	000	
翻译及传译服务 TIS National	24小时免费电话服务, 在接通电话后, 先以英文说出需要使用的语言, 待与传译员接通后, 再告知传译员需要联系的机构名称和电话号码	131 450	
中央连接署 Centrelink	为澳洲人民提供一系列服务及补助的政府机构	131 202 多语言服务	www.humanservices.gov.au
国民保健 Medicare	澳洲的全民医疗保健系统, 覆盖居民的基本保健开支, 合格人士需申领一张国民保健卡 (Medicare Card)	132 011 一般查询 131 450 多语言服务	www.humanservices.gov.au
税务局Australian Taxation Office,ATO	处理个人及商业税务的政府机构	132 861个人 132 866商务	www.ato.gov.au
移民局 Department of Immigration and Border Protection	负责制定移民、人道主义、公民等政策, 处理各类型的签证申请及审批	131 881	www.immi.gov.au
公平工作监察专员 Fairwork Ombudsman	协助解决包括薪资问题、假期、终止雇佣关系、雇员保障、裁定待遇 (Awards)、雇用合约等有关雇主与员工的纷争	131 394	www.fairwork.gov.au
成人移民英语课程 Adult Migrant English Program	注册就读成人英语移民课程/成人职业英语课程	133 873	www.education.gov.au/amep
家庭关系 Family Relationships	提供家庭关系辅导及调解	1800 050 321	www.familyrelationships.gov.au
儿童帮助热线 Kids Helpline	为5-25岁幼童及青年提供24小时免费辅导服务, 服务可以透过电话、电邮或在线	1800 551 800	www.kidshelp.com.au
我的孩子 mychild.gov.au	提供托儿服务资讯的网上平台	133 684	www.mychild.gov.au
长者服务 My Aged Care	提供长者服务资讯的网上平台, 包括服务种类、申请资格及费用等	1800 200 422	www.myagedcare.gov.au
性侵犯与家庭暴力救助服务 1800respect	为性侵犯与家庭暴力受害人提供24小时的电话辅导、服务转介等帮助	1800 737 732	www.1800respect.org.au
防止自杀会 Lifeline	提供24小时危机支援及防止自杀服务热线服务	131 114	www.lifeline.org.au